

Прокладываем путь лидерам



Консьерж-сервис для деловых
поездок руководителей

starliner

Сервис организации деловых поездок
Центр визовых услуг. Организация мероприятий

АВИАУСЛУГИ

ОТЕЛИ

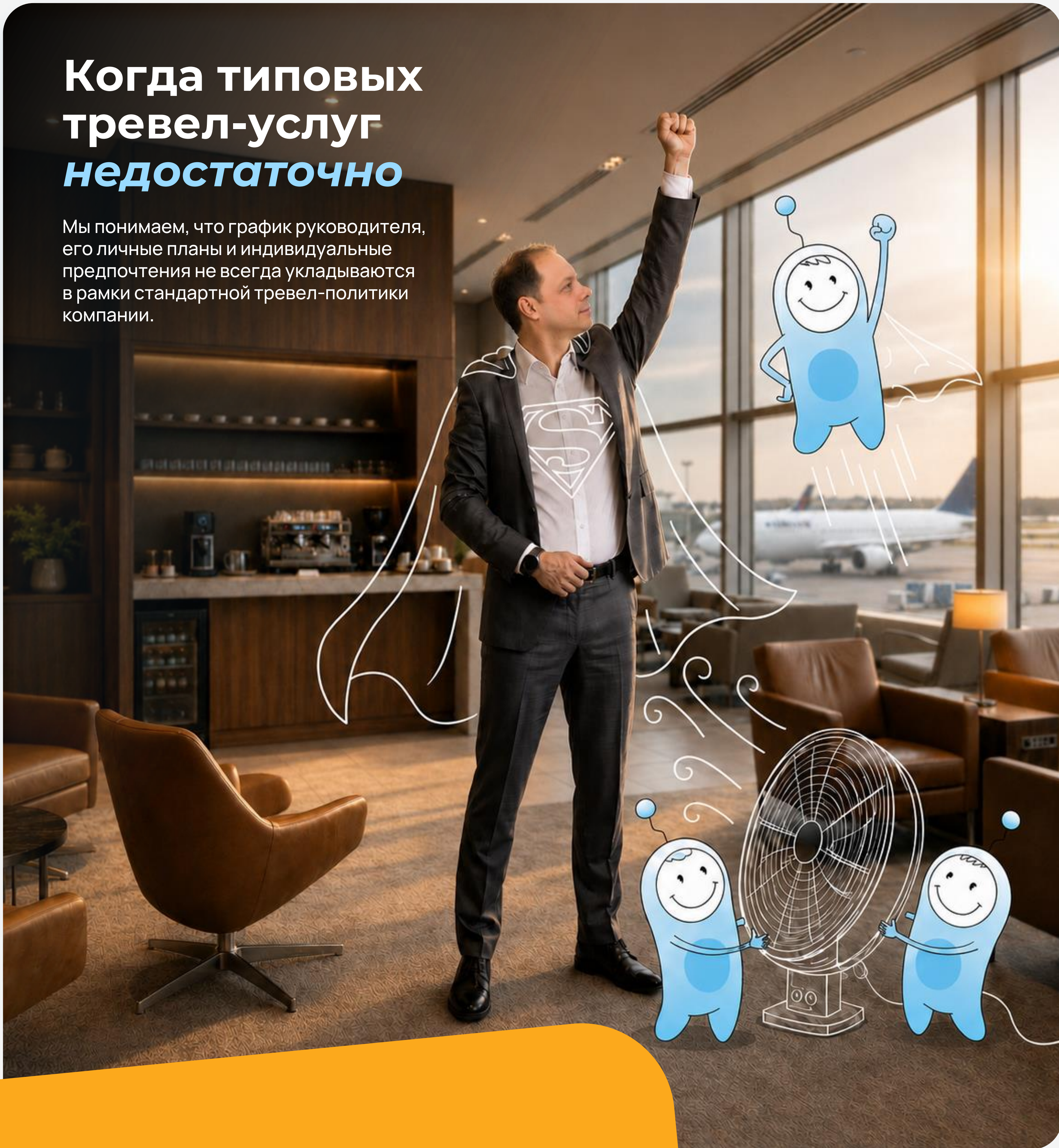
СОПРОВОЖДЕНИЕ

VIP-СЕРВИС

ПРИОРИТЕТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Когда типовых тревел-услуг *недостаточно*

Мы понимаем, что график руководителя, его личные планы и индивидуальные предпочтения не всегда укладываются в рамки стандартной тревел-политики компании.



Поэтому мы разработали VIP-сервис организации поездки

**Обеспечивающий комфорт, гибкость
и поддержку на каждом этапе командировки**

starliner

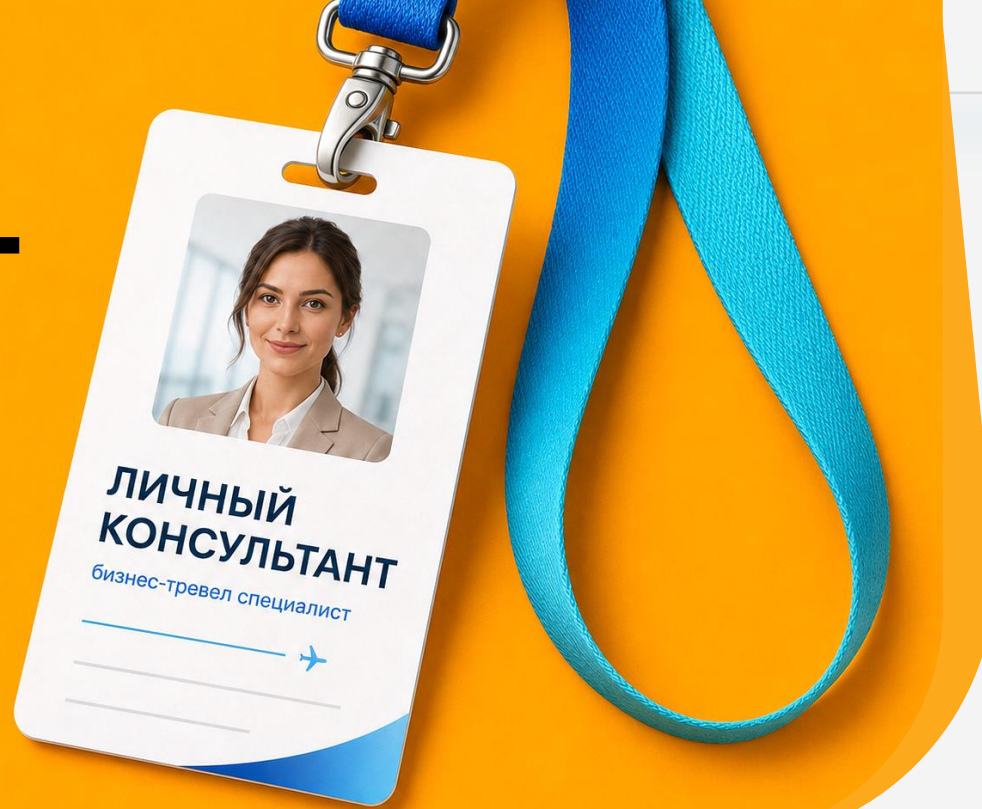
КОНСЬЕРЖ-СЕРВИС
ДЛЯ ДЕЛОВЫХ ПОЕЗДОК

БИЗНЕС
НА НОВОЙ СКОРОСТИ:

В условиях, когда руководителям необходимо успевать больше за меньшее время, **качественно организованная поездка становится не привилегией, а необходимостью**

Вас обслужит *личный* консультант,

а не первый
освободившийся
оператор



ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ ПРЯМОЙ
ДОСТУП К ОПЫТНЫМ
TRAVEL-КОНСУЛЬТАНТАМ



Работая с нами, вы не будете распределены между общими командами, которые не всегда понимают важность конкретной задачи. **Мы предоставляем сервис, которому вы сможете доверять как собственному сотруднику.**

01.

Консультанты работают исключительно над вашим маршрутом

02.

Оказывают круглосуточную помощь по любым срочным вопросам, связанным с поездкой.



Наши консультанты способны сопровождать даже самые сложные маршруты

и оперативно обеспечивать безупречное исполнение поставленных задач — творчески, с вниманием к деталям и с соблюдением приватности.



starliner

КОНСЬЕРЖ-СЕРВИС
ДЛЯ ДЕЛОВЫХ ПОЕЗДОК



**Авиауслуги
и сервис
в аэропорту**



ВАМ ДОСТУПНЫ
НАШИ СЕРВИСЫ:

01.

**Бронирование
регулярных
и частных авиарейсов**

02.

**Заблаговременная
регистрация на рейс
с учётом предпочтений**

03.

**Отправка
посадочных талонов
по электронной почте**

04.

**Организация fast-track,
приоритетной
регистрации и доступа
в бизнес-залы**

05.

**Оформление гостевых
пропусков в залы
ожидания**

06.

**Запросы на повышение
класса обслуживания
для часто летающих
пассажиров**

07.

**Указание предпочтений
по питанию на рейсах**

08.

**VIP-сервис встречи
и сопровождения
в аэропортах**

09.

**Индивидуальные
консультации
по дополнительным
услугам авиакомпаний**



ВАМ ДОСТУПНЫ
НАШИ СЕРВИСЫ:

01.

**Бронирование
номеров и люксов
в избранных отелях**

02.

**Подтверждение
бронирований за 24 часа
до предполагаемой
даты заезда**

03.

**Дополнительная
проверка бронирования
и готовности номера
до заезда гостей**

04.

**Экспертная оценка
самостоятельных
бронирований и,
при необходимости,
предложение более
подходящего варианта
размещения**

05.

**Предварительное
уведомление
поставщиков услуг
о VIP-статусе
путешественника**

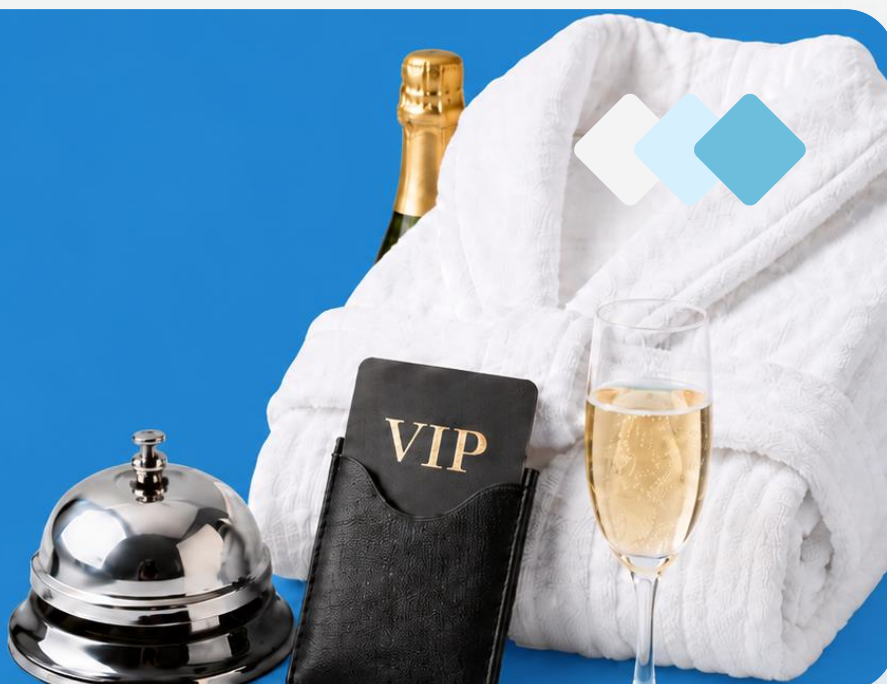
06.

**Переговоры
об улучшении качества
обслуживания**

07.

**При бронировании
всегда указываются
личные предпочтения**

**Отели
и размещение**





ВАМ ДОСТУПНЫ
НАШИ СЕРВИСЫ:

01.

**Организация
услуг встречи
и сопровождения
в аэропорту**

02.

**Отслеживание
утерянного,
задержанного или
повреждённого багажа**

03.

**Особые пожелания,
включая ужин,
посещение театра,
СПА-процедуры и досуг**

04.

**Организация
бизнес-завтраков,
индивидуальных
экскурсий, а также
услуг гидов
и переводчиков**

05.

**Управление
бронированиями для
сопровождающих лиц,
супругов и членов семьи**

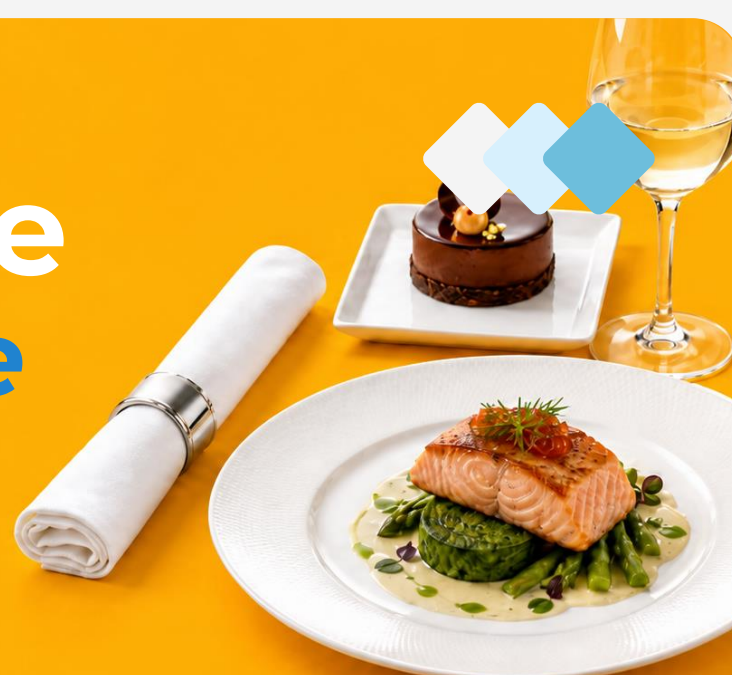
06.

**Уведомляются
представителей
транспортной компании
и отеля о времени
прибытия**

07.

**Трансфер на лимузине
с водителем
и предварительно
забронированными
носильщиками**

**Сопровождение
и дополнительные
услуги**





Почувствуйте себя единственным

Мы работаем с вашей командой
над созданием индивидуального
VIP-сервиса.



**Вы получаете доступ
к команде специалистов
по премиальному сервису**

Которые сопровождают вас
в поездках и обеспечивают
спокойствие, комфорт
и уверенность на каждом
этапе маршрута.



НОВЫЙ УРОВЕНЬ
КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА:

Мы стремимся к тому,
чтобы клиенты Старлайнер
чувствовали себя так, будто
они — наш единственный
клиент, получая высоко
персонализированные
решения и приоритетный
уровень обслуживания.

Наше кредо:

Мы верим, что ключ к успеху любого бизнеса — по-настоящему вовлеченные сотрудники, клиенты и партнеры.



НАШИ ПРИОРИТЕТЫ В РАБОТЕ:

- Глубоко погружаемся в бизнес-процессы клиентов
- Подбираем «совместимых» поставщиков
- Используем современные каналы коммуникации
- Стремимся свести к минимуму любые риски

Чем крепче взаимная
эмоциональная связь
между отдельными
людьми и целыми
компаниями,
**тем эффективнее
их взаимодействие**

Финансовое предложение

Консьерж-сервиса



НАШИ ПРИОРИТЕТЫ
В РАБОТЕ:



Наименование услуги

Сумма сервисного сбора не включая НДС

Абонентская плата

0 ₽

Оформление авиабилетов на российские и зарубежные рейсы

1200 ₽

Оформление ж/д билетов по России
наличие в онлайн системе / вне онлайн системы

700 / 1000 ₽

Оформление отелей в России и за рубежом
наличие в онлайн системе / вне онлайн системы

700 / 1000 ₽

Услуги по бронированию такси, трансфера

700 ₽

Оформление/возврат билетов на Аэроэкспресс

200 ₽

Услуга возврата и внесения изменений в бронирование

700 ₽

Прочие услуги

10%

ВИП-обслуживание в аэропортах

10%

Оформление страхового полиса

300 ₽

Информирование об отмене/переносе рейсов

300 ₽

Оформление дополнительного багажа

300 ₽

Регистрация на рейс

300 ₽

Выбор посадочного места

300 ₽

Заключение договора аренды автомобиля
с водителем/без водителя

1000 ₽

Организация мероприятий

10%
от расходов на оказание услуги

Визовая поддержка

по запросу

Свяжитесь с нами,
чтобы обсудить индивидуальный
сценарий сопровождения
для ваших деловых поездок:

8-800-777 58 04

Единый номер Старлайнер

service@starliner.ru

starliner

**КОНСЬЕРЖ-СЕРВИС
ДЛЯ ДЕЛОВЫХ ПОЕЗДОК**